

Додаток 1  
до Внутрішніх правил надання коштів у позику,  
в тому числі і на умовах фінансового кредиту  
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «БІКСБІТ» (для фізичних осіб)

**ДОГОВІР**  
про надання позики, в тому числі і на умовах фінансового кредиту  
(ануїтет)

м. Київ

(дата укладення) \_\_\_\_\_ р. \_\_\_\_\_ (час укладення) \_\_\_\_\_ год.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «БІКСБІТ» (далі - «Кредитодавець»), ідентифікаційний код - 43275743, місцезнаходження: 04053, місто Київ, провулок Бехтеровський, будинок 4А, офіс 1, в особі \_\_\_\_\_ (надалі - Кредитодавець), та \_\_\_\_\_, податковий номер \_\_\_\_\_ (далі - «Позичальник» або «Клієнт»), з другої сторони, разом по тексту - «Сторони», уклали цей Договір № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ року (далі - «Договір») про наступне

### ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ

Для цілей даного Договору нижче наведені поняття та терміни тлумачаться наступним чином:

**Акцепт** – прийняття Клієнтом пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Електронний договір у розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

**Пролонгація** - продовження строку чинності Електронного договору за певних умов.

**Електронний договір або даний Договір** – домовленість між Кредитодавцем та Клієнтом, де визначені істотні умови, права та обов'язки Сторін щодо отримання та повернення Кредиту, згенерована Інформаційно-телекомунікаційною системою Кредитодавця, оформлена та підписана Сторонами в електронній формі в порядку визначеному даним Договором.

**Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Клієнтом та пересилаються Кредитодавцю.

**Електронне повідомлення** – інформація, представлена в електронній формі, надана Стороною Електронного договору з використанням Інформаційно-телекомунікаційної системи.

**Заборгованість** – сума несплаченого в строк Кредиту, нарахованих, але несплачених процентів за користування Кредитом, а також сума неустойки та інших нарахувань передбачених умовами Електронного договору.

**Заявка** – анкета встановленої Кредитодавцем форми, що інтегрована в Інформаційно-телекомунікаційну систему Кредитодавця, яка заповнюється Клієнтом на Сайті Кредитодавця або через мобільний додаток Кредитодавця або через програмне забезпечення партнерів Кредитодавця, яке забезпечує обмін інформації з ІТС Кредитодавця по захищеним каналам зв'язку. Заявка заповнюється з метою вчинення електронного правочину, ідентифікації в Інформаційно-телекомунікаційній системі Кредитодавця, у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію» та містить всі необхідні дані для прийняття Кредитодавцем рішення щодо видачі чи відмови у видачі Кредиту.

**Інформаційно-телекомунікаційна система (або «ІТС»)** – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Кредитодавця, яка працює в форматі сайтів чи мобільних застосунків, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів, і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Сторонами для укладання Електронних Договорів відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

**Клієнт або Позичальник** – фізична особа, яка з метою укладення Електронного договору з Кредитодавцем, шляхом вчинення дій, передбачених даним Договором, акцептує пропозицію

його укласти та підписує Електронний договір у порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію» та в цьому Договорі. Клієнт повинен відповідати вимогам, встановленим Кредитодавцем (зокрема, але не виключно):

- мати повну цивільну дієздатність та правоздатність;
- мати дійсний паспорт громадянина України;
- мати реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- мати зареєстроване місце проживання на території України та постійно проживати на території України;
- мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою, та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися;
- діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати Кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо).

**Кредит** – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Кредитодавцем Клієнту без конкретної споживчої мети на умовах зворотності, строковості та платності.

**Кредитний ліміт або Ліміт** – максимальна величина суми Кредиту, яка може бути одночасно в розпорядженні Клієнта.

**Кредитодавець** – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «БІКСБІТ» (місцезнаходження: 04053, місто Київ, провулок Бехтеровський, будинок 4А, офіс 1, код ЄДРПОУ: 43275743).

**Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує Клієнт приймаючи пропозицію (Оферту) Кредитодавця та погоджуючись з Правилами та умовами Електронного договору в Особистому кабінеті та, яка відповідно до ч.1 ст.12 Закону України «Про електронну комерцію», використовується з метою підписання пропозиції (Оферти) та Електронного договору. Кредитодавець передає Одноразовий ідентифікатор Клієнту засобом зв'язку, вказаним під час реєстрації у його Інформаційно-телекомунікаційній системі (вказаний в Особистому кабінеті Клієнта), в тому числі, але не виключно, шляхом направлення йому СМС-повідомлення за номером телефону, вказаним Клієнтом під час заповнення Заявки.

**Особистий кабінет** – сукупність захищених сторінок, що формуються Клієнту в момент його реєстрації в Інформаційно-телекомунікаційній системі (особистий розділ Клієнта), за допомогою якого Клієнт здійснює повну взаємодію з Кредитодавцем. Доступ до Особистого кабінету здійснюється Клієнтом після авторизації, яка проходить шляхом введення Логіна Особистого кабінету і Пароля Особистого кабінету.

**Оферта** – пропозиція Кредитодавця укласти Електронний договір, надіслана Клієнту в розумінні Закону України «Про електронну комерцію».

**Паспорт Кредиту** – інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит.

**Платіжна карта** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунка Клієнта з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором з банком і дані якого вносяться Клієнтом в Особистому кабінеті на Сайті Кредитодавця або через мобільний додаток Кредитодавця або через програмне забезпечення партнерів Кредитодавця, яке забезпечує обмін інформації з ІТС Кредитодавця.

**Термін платежу** – календарна дата повернення Клієнтом суми Кредиту та сплати Клієнтом процентів за користуванням ним, визначена за правилами описаними в Електронному договорі.

**Реальна річна процентна ставка** – загальні витрати за Електронним договором, розрахована у процентах згідно з методикою розрахунку реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, наведеною в додатку 3 до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий, що затверджені Постановою Правління НБУ № 16 від 11.02.2021 року.

**Сайт Кредитодавця** – <http://qcredit.io/>.

## 1. ПРЕДМЕТ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується надати Позичальникові Кредит на суму \_\_\_\_\_ грн \_\_\_\_\_ коп. (\_\_\_\_\_) на умовах строковості, зворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплачувати проценти Кредитодавцю відповідно до умов, зазначених у цьому Договорі, додатках до нього та Правилах надання грошових коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «БІКСБІТ» (для фізичних осіб) (далі – «Правила»).

1.2. Кредит надається строком на \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) днів. Дата повернення кредиту \_\_\_\_\_ р. Повернення кредиту здійснюється кожні 30 днів згідно Графіку платежів, що є додатком до цього договору

1.3. Мета отримання кредиту – споживчі цілі.

1.4. Строк дії Договору обчислюється з моменту його укладення Сторонами та до закінчення строку на який надано Кредит, але в будь-якому разі Договір діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань. Пролонгація строку дії Договору не передбачена.

1.5. Дата надання кредиту \_\_\_\_\_ р.

1.6. Плата за користування кредитом за цим Договором становить \_\_\_\_\_ процентів річних від загальної суми виданого Кредиту. Реальна річна процентна ставка становить \_\_\_\_\_ процентів.

Обчислення реальної річної процентної ставки базується на припущенні, що договір про фінансовий кредит залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені у Договорі.

Детальний та орієнтовний розпис складових загальної вартості Кредиту (сума загальної вартості Кредиту, загальних витрат за Кредитом та реальної річної процентної ставки) на дату укладення Договору, зазначені у Додатку №1 до цього Договору.

1.7. Тип процентної ставки – фіксована. Плата за користування кредитом нараховується за фактичне число календарних днів користування Кредитом, за виключенням дня видачі Кредиту, та з урахуванням дня повернення Кредиту.

1.8. Нарахування плати за користування кредитом за цим Договором здійснюється з урахуванням кількості днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365 (366).

1.9. Розмір процентів відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України становить \_\_\_\_\_% річних.

1.10. ОРРПС (орієнтовна реальна річна процентна ставка) за кредитом становить \_\_\_\_\_%. Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача становить \_\_\_\_\_ грн.

1.11. Повернення Кредиту та всіх нарахованих процентів здійснюється згідно Графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього Договору (Додаток № 1 до Договору).

1.12. Усі істотні умови Договору, погоджені Сторонами під час укладення цього Договору.

1.13. Збільшення розміру процентної ставки без згоди Позичальника не допускається.

1.14. Протягом строку дії договору тарифи та комісії за фінансовою послугою залишаються незмінними.

1.15. Кредитодавець зобов'язується видати Позичальнику Кредит протягом 3 (трьох) банківських днів із дня підписання цього Договору.

1.16. Кредит надається Позичальнику шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту на рахунок, вказаний Позичальником у заяві про отримання Кредиту, або видачі готівкою в касі Кредитодавця.

1.17.

Датою видачі Кредиту є дата списання з банківського рахунку Кредитодавця, відповідної суми коштів, передбаченої п. 1.1. Договору на банківський рахунок Позичальника за реквізитами електронного платіжного засобу (платіжної картки) Позичальника XXXXXX\*\*\*\*XXXX.

1.18. Пролонгація строку дії договору не передбачена.

## 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 2.1. Права та обов'язки Кредитодавця

#### 2.1.1. Кредитодавець має право:

2.1.1.1. вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, процентів за користування Кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором;

2.1.1.2. в односторонньому порядку вимагати від Позичальника дострокового повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом в разі виявлення недостовірної, неповної або помилкової інформації у Заявці на отримання Кредиту, та/або отримання негативної інформації про Позичальника в Бюро кредитних історій, та/або в разі дострокового припинення надання Кредитодавцем фінансових послуг, та/або у разі дострокового розірвання Договору в порядку передбаченому Договором, та/або прострочення сплати нарахованих процентів Позичальником;

2.1.1.3. ініціювати договірне списання грошових коштів з банківського (карткового) рахунку, вказаного Позичальником, до повного погашення Заборгованості. Списання на користь Кредитодавця здійснюються відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом у вигляді графіка платежів із визначеними кількістю платежів, їх розміром та періодичністю сплати;

2.1.1.4. відмовити у видачі Кредиту у разі технічної неможливості перерахувати кошти Позичальнику;

2.1.1.5. Кредитодавець в будь-який час, в тому числі після закінчення строку дії Договору, має право відступити право вимоги до Позичальника будь-якій третій особі, при цьому Кредитодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення;

2.1.1.6. у разі неналежного виконання Позичальником своїх зобов'язань передавати інформацію про таке прострочення третім особам, у тому числі бюро кредитних історій;

2.1.1.7. у разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів за користування Кредитом щонайменше на один місяць Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, шляхом повідомлення Позичальника про дострокове припинення Договору. При цьому Договір вважається розірваним з моменту відправлення відповідного повідомлення;

2.1.1.8. звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника або іншою інформацією, яка необхідна для прийняття рішення про надання кредиту, до близьких осіб та третіх осіб, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю;

#### 2.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

2.1.2.1. прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);

2.1.2.2. на вимогу Позичальника надати інформацію, обов'язок надання якої встановлено законодавством України;

2.1.2.3. повідомити Позичальника про зміну Правил, шляхом опублікування їх нової редакції на сайті Кредитодавця;

2.1.2.4. Довести до відома споживача через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту факт переплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати.

2.1.2.5. Повідомляти Позичальника про зміну реквізитів, указаних у цьому Договорі письмово або шляхом розміщення на офіційному сайті Товариства.

2.1.2.6. На вимогу Позичальника безоплатно надати йому копію проекту Договору в паперовому або електронному вигляді (за вибором Позичальника). Це положення не застосовується, якщо Кредитодавець на момент вимоги має підстави не продовжувати або не бажає продовжувати процес укладення Договору з Позичальником.

2.1.2.7. До укладення Договору на вимогу Позичальника надати йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до його потреб та фінансового стану,

зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається відповідно до цього Договору, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, зокрема, у разі невиконання ним зобов'язань за цим Договором. Надання таких пояснень, роз'яснень, інформації в належному та зрозумілому вигляді та ознайомлення із зазначеною інформацією підтверджуються Позичальником у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України "Про електронну комерцію").

2.1.2.8. До укладення Договору безоплатно надати Позичальнику інформацію, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття Позичальником обґрунтованого рішення про укладення Договору, у тому числі з урахуванням обрання певного типу Кредиту. Зазначена інформація надається Кредитодавцем Позичальнику за спеціальною формою (Паспорт споживчого кредиту), у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України "Про електронну комерцію") із зазначенням дати надання такої інформації та терміну її актуальності. У цьому разі Кредитодавець визнається таким, що виконав вимоги щодо надання Позичальнику інформації до укладення цього Договору.

2.1.2.9. Фіксувати кожну безпосередню, взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, про що обов'язково попереджати про таке фіксування зазначених осіб. Дане зобов'язання залишається чинним для нового кредитора або залученої колекторської компанії

2.1.2.10. Інформація про платежі, що надається Позичальнику Кредитодавцем, обов'язково має включати базу розрахунку платежів (суму, на підставі якої робиться відповідний розрахунок, зокрема суму наданого Кредиту, суму непогашеного Кредиту тощо).

2.1.2.11. Кредитодавець повинен повідомити Позичальника в разі відступлення права вимоги за кредитним договором, протягом 10 робочих днів з дня такого відступлення будь-яким із зазначених нижче способів:

- шляхом розміщення повідомлення в особистому кабінеті;
- шляхом надсилання електронного листа Клієнту на електронну адресу, зазначену Клієнтом при реєстрації в Особистому кабінеті;
- шляхом направлення смс-повідомлення на номер який було зазначено при реєстрації;
- шляхом направлення поштового відправлення за місцем реєстрації/перебування, а також в інший спосіб, передбачений або не заборонений ст. 25 ЗУ «Про споживче кредитування».

## 2.2. Права та обов'язки Позичальника

### 2.2.1. Позичальник має право:

2.2.1.1. достроково повернути Кредит, як одним платежем, так і частинами, при цьому у разі дострокового повернення Кредиту Позичальник сплачує проценти за користування грошовими коштами лише за фактичну кількість днів користування Кредитом. У випадку повернення суми Кредиту та процентів раніше визначеного терміну (раніше спливу зазначеного строку) у неповному обсязі - Кредитодавцем здійснюється відповідний перерахунок зобов'язань Позичальника, який надається Позичальнику в його Особистому кабінеті. Дострокове повернення Кредиту може бути здійснено після виконання Позичальником зобов'язань, строк виконання яких настав, а саме: зобов'язань щодо повернення нарахованих і прострочених процентів, передбачених Договором;

2.2.1.2. сплатити проценти за користування Кредитом, виходячи з фактичного залишку суми Кредиту та строку користування Кредитом;

2.2.1.3. на доступ до інформації, право на отримання якої встановлено законодавством України;

2.2.1.4. звернутися до Кредитодавця з проханням про реструктуризацію зобов'язань за Договором;

2.2.1.5. протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. У такому випадку Позичальник зобов'язаний повернути суму отриманого Кредиту та нарахованих процентів за користування Кредитом відповідно до кількості днів користування. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними [Законом України](#) "Про електронні документи та електронний документообіг", а також з урахуванням особливостей, передбачених [Законом України](#) "Про електронну комерцію"). Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору про споживчий кредит, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором про споживчий кредит.

2.2.1.6. Позичальник, як споживач фінансових послуг, має право на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, Новим кредитором та/або Колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

2.2.2. Позичальник зобов'язаний:

2.2.2.1. здійснювати повернення суми кредиту та сплату нарахованих процентів на банківський рахунок Кредитодавця, що вказаний в реквізитах Договору, у строки передбачені Договором;

2.2.2.2. у випадку неповної та/або несвоечасної сплати Кредиту та процентів за користування ним, сплатити також неустойку та інші нарахування, передбачені умовами цього Договору;

2.2.2.3. вчасно повідомляти про зміну своїх даних;

2.2.2.4. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором;

2.2.2.5. щоденно заходити до Особистого кабінету з метою ознайомлення із станом поточної заборгованості (за наявності) чи іншою інформацією, яка стосується цього Договору.

### **3. ТЕХНОЛОГІЯ УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА НАКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПІДПИСІВ**

3.1. З метою отримання Кредиту Клієнт самостійно ознайомлюється з Правилами, затвердженими Протоколом № \_\_\_\_\_ Загальних Зборів Учасників ТОВ «ФК «БІКСБІТ» від \_\_\_\_\_ року, створює особистий кабінет, заповнює Заявку, вказуючи всі дані, визначені в Заявці як обов'язкові.

3.2. Клієнт у особистому кабінеті на сайті <http://qcredit.io/> зобов'язаний вказати повні, точні та достовірні особисті дані, які необхідні Кредитодавцю для прийняття рішення про надання чи ненадання Кредиту, а також бажаний спосіб отримання Кредиту. Клієнт також зобов'язаний оновлювати ці дані в Особистому кабінеті не пізніше 3-х календарних днів з дня виникнення змін в таких даних.

3.3. З урахуванням вимог законодавства про захист персональних даних, під час заповнення особистого кабінету, проставляючи відповідну відмітку у спеціальному полі, Клієнт підтверджує, що ознайомлений з повідомленням про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права Клієнта, визначені законодавством про захист персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних, а також про те, що Кредитодавець має право передавати персональні дані Клієнта,

повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Клієнта з метою належного виконання своїх обов'язків відповідно до норм чинного законодавства України.

3.4. За результатами заповнення інформації особистого кабінету, в разі зарахування кредитних коштів на платіжну картку Клієнта, здійснюється одночасна перевірка дійсності та аутентифікація Платіжної картки Клієнта відповідно до стандартів відповідних платіжних систем.

3.5. На підставі даних, зазначених у особистому кабінеті, Інформаційно-телекомунікаційна система Кредитодавця здійснює ідентифікацію Клієнта.

3.6. Кредитодавець має право також окремо запропонувати Клієнту, в тому числі засобами Інформаційно-телекомунікаційної системи, надати додаткову інформацію, документи та/або відомості, необхідні для підтвердження повноти, точності та достовірності інформації, зазначеної в особистому кабінеті.

3.7. Кредитодавець в якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу до укладення Електронного договору та встановлення ділових відносин здійснює всі необхідні дії, спрямовані на виконання вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, в тому числі здійснює заходи належної перевірки Клієнта, в тому числі Клієнту може бути запропоновано здійснити верифікацію засобами, що використовуються Кредитодавцем. Відмова Клієнта від проходження верифікації чи не надання інформації та документів необхідних для проведення верифікації має наслідком відмову Кредитодавця від встановлення ділових відносин з Клієнтом та відмову від надання йому Кредиту.

3.8. Після створення Особистого кабінету Клієнт заповнює заявку на отримання кредиту вказуючи при цьому суму грошових коштів, яку він бажає отримати одразу після укладення Електронного договору.

3.9. Рішення про надання чи відмову у наданні Кредиту приймається Кредитодавцем на підставі обробки персональних даних Клієнта, зазначених в особистому кабінеті, та будь-якої додаткової інформації, наданої Клієнтом, чи отриманої Кредитодавцем з інших джерел.

3.10. У випадку наявності факту попереднього отримання Клієнтом Кредиту від Кредитодавця та належного його погашення, Заявка на новий Кредит розглядається Кредитодавцем за скороченою процедурою, без необхідності введення тих даних, які не зазнали змін після отримання та виконання умов першого Кредиту, з дотриманням вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.11. Кредитодавець у строк від однієї хвилини до трьох днів з дати отримання Заявки приймає рішення про надання чи ненадання Кредиту.

3.12. Сума кредиту визначається Кредитодавцем на основі оцінки фінансового стану та кредитоспроможності Клієнта за діючою на момент оцінки внутрішньою методикою прийняття кредитного рішення.

3.13. Обробка Інформаційно-телекомунікаційною системою Кредитодавця Заявки не є укладенням Електронного договору і не має наслідком обов'язок Кредитодавця надати Кредит Клієнту, а також не обмежує права Кредитодавця зменшити розмір чи термін надання Кредиту, вказані в Заявці.

3.14. Кредитодавець має право відмовити Клієнту в наданні Кредиту без зазначення причини такої відмови.

3.14.1. Відмова в наданні Кредиту можлива, в тому числі, але не виключно, у таких випадках:

3.14.1.1. кредитна історія Клієнта не відповідає вимогам внутрішньої політики Кредитодавця;

3.14.1.2. при заповненні Заявки вказані недостовірні та/або неповні та/або помилкові дані;

3.14.1.3. не надання інформації для проведення належної перевірки та/або відмови від проведення верифікації особи Клієнта, відповідно до вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

3.14.1.4. в інших випадках, відповідно до внутрішньої політики Кредитодавця.



3.15. Кредитодавець інформує Клієнта про прийняте рішення щодо видачі Кредиту за допомогою стільникового (мобільного) зв'язку, а також відповідним повідомленням в Особистому кабінеті.

3.16. За затримку в інформуванні Клієнта про прийняте рішення, спричинене проблемами в роботі електронних та/або телефонних служб і сервісів, Кредитодавець відповідальності не несе.

3.17. Для отримання кредиту, Позичальник має зареєструватися на Сайті компанії та мати доступ до Особистого кабінету. При здійсненні реєстрації, Позичальник має пройти процедури ідентифікації/верифікації, керуючись підказками Сайту.

Ідентифікація/верифікація здійснюється у спосіб передбачений Постановою НБУ No107 від 28.07.2020 р. «Про затвердження Положення про здійснення установами фінансового моніторингу» та залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги використовується один (або декілька) із зазначених способів ідентифікації та верифікації Клієнта :

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;
- отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;

- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, одноразовим ідентифікатором (отр-пароля), надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційними документами, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП печатки уповноваженим працівником Товариства та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

3.18. У випадку схвалення Заявки на отримання Кредиту, Інформаційно-телекомунікаційна система Кредитодавця генерує індивідуальну частину Електронного договору, що є Офертою та містить усі істотні умови, про що інформує Клієнта в Особистому кабінеті.

3.19. Клієнт, ознайомившись з усіма істотними умовами Оферти, надає згоду шляхом направлення повідомлення Кредитодавцю, яке підписується відповідно до абзацу 2 статті 12 Закону України «Про електронну комерцію», а саме: шляхом введення у спеціальному полі під акцептом, який містить усі істотні умови Електронного договору, Одноразового ідентифікатора, який відповідає вимогам п.3 ч.1 ст.12 Закону України «Про електронну комерцію» та натиснення іконки «відправити/підписати». Вказана іконка може стати активною лише після введення Одноразового ідентифікатора. Зазначений ідентифікатор генерується Кредитодавцем в Інформаційно-телекомунікаційній системі та надсилається Клієнтам в СМС-повідомленні.

3.20. Після підпису Електронного повідомлення Клієнтом у спосіб, передбачений Договором, зазначене повідомлення надходить в Інформаційно-телекомунікаційну систему Кредитодавця та свідчить/повідомляє Кредитодавця про те, що Клієнт надав згоду (акцептував) на пропозицію (Оферту) Кредитодавця щодо укладання Електронного договору з Клієнтом. Після зазначених дій Електронний договір (Договір) між Кредитодавцем та Клієнтом (Позичальником) вважається укладеним і Кредитодавець здійснює дії, передбачені умовами укладеного Електронного договору щодо надання Кредиту.

3.21. Вчинення Клієнтом вказаних вище дій по зміні даних в ІТС Кредитодавця та введення Одноразового ідентифікатора є проставленням Електронного підпису одноразовим ідентифікатором в Електронному Договорі його Сторонами, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

3.22. Після успішного акцепту клієнтом, Кредитодавець накладає Електронну цифрову печатку на Договір з позначкою часу і відправляє Клієнту на електронну пошту, вказану в Особистому кабінеті.

3.23. Кредит надається шляхом перерахування суми Кредиту на банківський рахунок Клієнта, за реквізитами Платіжної картки або на розрахунковий рахунок Клієнта, вказані Клієнтом у особистому кабінеті, що відбувається до 3 (трьох) банківських днів з моменту укладання Електронного договору. За затримку перерахування коштів, що спричинена діями



третіх осіб та/або з незалежних від Кредитодавця обставин (у тому числі але не виключно, обставини форс-мажору), Кредитодавець відповідальності не несе.

3.24. Сторони підтверджують, що Електронний Договір та всі Додатки до нього мають таку саму юридичну силу для Сторін, як документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі.

#### **4. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ**

4.1. Протягом строку, передбаченого п. 1.2 цього Договору, Позичальник зобов'язаний здійснювати повернення Кредиту та сплачувати проценти за його користування частинами в розмірах, порядку та в строки, визначені згідно Графіка платежів, що зазначений у Додатку № 1 до цього Договору та є його невід'ємною частиною.

**4.2. Датою повернення (погашення) всієї суми Кредиту, процентів за його користування та інших обов'язкових платежів, передбачених цим Договором, є дата зарахування в повному обсязі коштів, передбачених цим Договором, на банківський рахунок Кредитодавця, зазначений у Розділі 10 цього Договору, або дата внесення відповідної суми коштів у касу Кредитодавця. Погашення заборгованості в останній день строку користування кредитом може спричинити прострочення виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором, відповідальність за яке несе Позичальник на умовах цього Договору.**

**З урахуванням положень цього пункту, рекомендована дата погашення заборгованості: \_\_\_\_\_ року.**

4.3. Погашення Кредиту та процентів за користування Кредитом, у разі наявності простроченої заборгованості за Кредитом та/або заборгованості по сплаті процентів за користування ним, здійснюється в наступній черговості:

у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;

у другу чергу сплачуються сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;

у третю чергу сплачуються пеня, штрафи, нараховані відповідно до цього Договору.

4.4. У випадку перерахування коштів на погашення Кредиту та/або процентів та/або інших платежів за Кредитом у порушення вищевказаної черговості з вини Позичальника, Кредитодавець вправі самостійно перерозподілити кошти Позичальника, що надійшли, відповідно до черговості, викладеної в п. 4.3 цього Договору.

4.5. Закінчення строків для сплати Кредиту та/або процентів за користування Кредитом (згідно Графіка платежів) не зупиняє нарахування процентів за фактичне число календарних днів користування Кредитом, за виключенням дня видачі Кредиту, крім випадку, якщо Кредитодавець прийме письмове рішення про ненарахування процентів за користування Кредитом у такій ситуації.

4.6. Позичальник проводить погашення Кредиту та процентів за користування Кредитом шляхом перерахування суми Кредиту та процентів за користування Кредитом на банківський рахунок Кредитодавця, зазначений у Розділі 10 цього Договору, або внесення відповідної суми готівки в касу Кредитодавця.

4.7. Усі розрахунки між Сторонами проводяться виключно в національній валюті України - гривні.

#### **4.8. Дострокове повернення Кредиту.**

4.8.1. Дострокове повернення кредиту може відбуватися за ініціативою Позичальника у випадках, передбачених цим Договором, а також за ініціативою Кредитодавця.

4.8.2. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит у спосіб, погоджений Сторонами, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

4.8.3. Про намір дострокового повернення Кредиту Позичальник зобов'язаний попередньо повідомити Кредитодавця в письмовій формі.

4.8.4. У разі дострокового повернення кредиту Позичальник сплачує Кредитодавцю проценти за користування Кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних із обслуговуванням та погашенням Кредиту, за період фактичного користування Кредитом.

4.8.5. Кредитодавець не має права відмовити Позичальнику в достроковому поверненні суми Кредиту, а також стягувати з Позичальника будь-яку плату за дострокове погашення Кредиту.

4.8.6. Якщо Позичальник скористався правом повернення Кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, здійснюється автоматичне коригування зобов'язань Позичальника в бік їх зменшення та новий графік платежів відображається в Особистому кабінеті Клієнта на сайті Кредитодавця.

4.8.7. Достроково повернуті Кредитодавцю кошти в день їх надходження на його банківський рахунок із метою погашення заборгованості за цим Договором, спрямовуються в рахунок повернення Кредиту відповідно до умов цього Договору. При цьому, грошові кошти, внесені достроково, направляються на погашення тіла останнього платежу по Графіку. Всі наступні частини Кредиту, які підлягають поверненню Позичальником відповідно до Графіку платежів не змінюються. Всі зміни та новий Графік платежів, у разі дострокового погашення, відображаються в Особистому кабінеті Клієнта на сайті Кредитодавця.

#### **4.9. Здійснення взаємодії за Договором:**

4.9.1. Кредитодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел (в т.ч., але не виключно, з бюро кредитних історій та інших відкритих джерел), зокрема дані про місце проживання, електронну адресу, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші дані.

4.9.2. Позичальник надав Кредитодавцю, новому кредитору (та його довіреним особам (в тому числі колекторським компаніям)) дозвіл телефонувати та направляти йому інформаційні повідомлення, претензії, вимоги про сплату, та використовувати для цього будь-які доступні канали зв'язку з Позичальником, включаючи телефон, акаунти, пошту (в т.ч. електронну), сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) і т.п.

4.9.3. Позичальник для здійснення з ним взаємодії за цим Договором підтверджує, що:

- Інформація (дані, документи, відомості) Особистого кабінету є його контактними даними, які були зазначені ним під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів (в т.ч. паперові).

- обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими каналами зв'язку в тому числі сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету);, поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації). Усі зазначені засоби зв'язку є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні. Кредитодавець, із обраних Позичальником засобів зв'язку, самостійно визначає засіб(и) зв'язку для взаємодії/інформування Позичальника, використовуючи як один із них так і всі разом (телефонний та електронний). При цьому Кредитодавець дотримується обмежень щодо взаємодії із Позичальниками, які визначені ст.25 Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Кредитодавець має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:

1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або

2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або

3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

4.9.4. Позичальник у рамках взаємодії із Кредитодавцем може прийняти рішення щодо представлення його інтересів при врегулюванні простроченої заборгованості його представником, та відповідно до письмової заяви Позичальника або чинного законодавства України це буде

виключати можливість подальшої взаємодії Кредитодавця безпосередньо із Позичальником, таке представництво допускається, якщо до Кредитодавця будуть направлені документи, які підтверджують повноваження представника. Необхідні документи та порядок їх подання розміщені на сайті Кредитодавця.

При цьому, у разі якщо Кредитодавець не може здійснити взаємодію із представником Позичальника на вищезазначених підставах, Кредитодавець має право відновити взаємодію за контактними даними Позичальника.

4.9.5. Позичальник надає згоду Кредитодавцю на передачу інформації про наявність простроченої заборгованості (що включає її розмір, дату виникнення) третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором, у тому числі близьким особам. Позичальник має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

4.9.6. Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Товариству взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені Позичальником в його реквізитах, вказаних в Розділі 10 цього Договору;

- дані, яких зазначені у Згоді на взаємодію (Додаток 2 до Договору);

- дані яких (контактні, персональні тощо) Позичальник надав Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через інформаційно-комунікаційну систему Товариства та/або Особистий кабінет та/або через контакт-центр Товариства та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Позичальником;

- дані які (контактні, персональні тощо) Товариство отримало на законних підставах, інших відкритих джерел (зокрема з бюро кредитних історій, даних сайтів на яких розміщуються реєстраційні дані (в т.ч. Opendatobot), з інших відкритих даних мережі Інтернет (в т.ч. сайтів пошуку роботи, продажу майна та інше), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.;

- які є близькими особами Позичальника, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про запобігання корупції», дані яких передані Позичальником Товариству та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Товариство у будь-який спосіб та/або дані яких Товариство отримало на законних підставах.

Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Позичальник надає Товариству - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Позичальник підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Товариству для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Товариству.

4.9.7. Кредитодавцю заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування».

4.9.8. Кредитодавець, новий кредитор (у разі відступлення права вимоги), колекторська компанія (у разі її залучення для врегулювання простроченої заборгованості), зобов'язані фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена

Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

4.9.9. Кредитодавець під час здійснення взаємодії із Позичальником та третіми особами за цим договором використовує альфа-ім'я Кредитодавця "qcredit".

## **5. ПОРЯДОК ОБЧИСЛЕННЯ (НАРАХУВАННЯ), ЕКОНОМІЧНА СУТНІСТЬ ТА БАЗА РОЗРАХУНКУ ПРОЦЕНТІВ. ПОРЯДОК ЗМІНИ ПРОЦЕНТІВ.**

5.1. Проценти, що нараховуються за цим Договором є платою за користування кредитом. Нарахування процентів за Договором здійснюється на залишок фактичної заборгованості за кредитом за кожен день користування кредитом протягом строку кредиту, виходячи із фактичної

кількості днів у місяці та у році, тобто метод "факт/факт". Роз'яснення щодо процентів:

- економічна сутність процентів - плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів - залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на початок кожного календарного дня протягом строку кредиту;
- порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули: Проценти = «база для розрахунку процентів, з урахуванням умов п.5.2 Договору» помножити на «процентну ставку вказану в п.1.6, яка діє у відповідний період строку кредиту, з урахуванням умов Договору».

5.2. До періоду розрахунку процентів включається день надання кредиту, але не включається дата погашення.

5.3. Якщо Позичальник скористався правом повернення Кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, здійснюється автоматичне коригування зобов'язань Позичальника в бік їх зменшення та новий графік платежів відображається в Особистому кабінеті Клієнта на сайті Кредитодавця.

5.4. Достроково повернуті Кредитодавцю кошти в день їх надходження на його банківський рахунок із метою погашення заборгованості за цим Договором, спрямовуються в рахунок повернення Кредиту відповідно до умов цього Договору. При цьому, грошові кошти, внесені достроково, направляються на погашення тіла останнього платежу по Графіку. Всі наступні частини Кредиту, які підлягають поверненню Позичальником відповідно до Графіку платежів не змінюються. Всі зміни та новий Графік платежів, у разі дострокового погашення, відображаються в Особистому кабінеті Клієнта на сайті Кредитодавця.

5.5. Розмір процентної ставки, встановлений в п.1.6 Договору, залежить від умов її встановлення та є незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшений Товариством в односторонньому порядку.

## **6. ВІДКЛИКАННЯ ЗГОДИ ПОЗИЧАЛЬНИКА НА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ**

6.1. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів відкликати свою згоду на укладення Договору без пояснення причин. Перебіг цього строку розпочинається з моменту передачі Позичальнику примірника укладеного Договору.

6.2. Із відкликанням згоди на укладення Договору Позичальник повинен одночасно повернути Кредитодавцю суму грошових Коштів, отриману згідно з Договором.

6.3. Позичальник сплачує проценти за період фактичного користування Кредитом (період між моментом одержання коштів та моментом їх повернення) за ставкою, встановленою в Договорі.

6.4. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відкликанням згоди.

## 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України.

7.2. Порушенням умов цього Договору вважається його невиконання або неналежне виконання або отримання Кредиту Позичальником при використанні недостовірної, неповної, або помилкової інформації.

**7.3. За порушення Позичальником строків повернення Кредиту та/або прострочення сплати процентів у строки, визначені Договором, Кредитодавець має право стягнути з Позичальника пеню. Пеня нараховується на суму простроченої заборгованості за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше ніж 15 % від суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення Позичальником зобов'язань за даним Договором, не може перевищувати половину суми Кредиту, одержаної Позичальником за даним Договором.**

7.4. Позичальник несе передбачену законодавством відповідальність, включаючи кримінальну, за використання чужих персональних даних та/або умисне отримання Кредиту за чужими та/або підробленими документами та/або надання недостовірної чи неправдивої інформації

7.5. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час дії Договору.

7.6. У випадку порушення Позичальником умов Договору Кредитодавець має право здійснити будь-які передбачені законодавством дії для захисту своїх прав та інтересів.

7.7. Кредитодавець не несе відповідальності за передачу Позичальником третім особам та/чи не збереження Позичальником своїх Даних, свого Логіну Особистого кабінету та Пароля від Особистого кабінету.

7.8. Сторони дійшли згоди, що строки позовної давності щодо стягнення неустойки дорівнюють строкам позовної давності за основним зобов'язанням і закінчуються разом зі строками позовної давності за основним зобов'язанням.

7.9. У випадку порушення прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Кредитодавець несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

7.10. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі сплачена Позичальником сума зараховується у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

- у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до договору про споживчий кредит.

7.11. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

## 7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України за встановленими правилами підсудності та судового розгляду.

## **9. ПОРЯДОК ЗМІНИ Й ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

9.1. Зміна та/або розірвання цього Договору в односторонньому порядку не допускаються, крім випадків, передбачених цим Договором та/або законодавством України.

9.2. Сторона, яка вважає за необхідне змінити Договір, повинна надіслати пропозицію про це другій Стороні за Договором.

9.3. Сторона Договору, яка отримала пропозицію про зміну Договору, протягом 20 (двадцяти) календарних днів після отримання пропозиції письмово повідомляє другу Сторону Договору про результати її розгляду.

9.4. Внесення змін до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових угод.

9.5. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом.

9.6. Кредитодавець має право достроково розірвати цей Договір лише в разі настання обставин, визначених у цьому Договорі.

9.7. Дія цього Договору припиняється:

9.7.1. Після повного виконання Сторонами власних зобов'язань згідно цього Договору.

9.7.2. У випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії цього Договору.

9.7.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному цим Договором.

9.7.4. В інших випадках, передбачених законодавством України.

## **10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

10.1. Невід'ємною частиною цього Договору є Правила, затверджені Протоколом № \_\_\_\_\_ Загальних Зборів Учасників ТОВ «ФК «БІКСБІТ» від \_\_\_\_\_ року та Паспорт споживчого кредиту, які надано Позичальнику до укладення Договору. Уклавши цей Договір, Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, погоджується з Правилами і зобов'язується неухильно дотримуватись Правил, текст яких розміщений на Сайті Кредитодавця: dodam.com.ua.

10.2. Строк дії цього Договору обчислюється з моменту його підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором та до закінчення строку надання Кредиту визначеного в п. 1.2. Договору. У будь-якому разі зобов'язання, що виникли під час дії Договору, діють до повного їх виконання.

10.3. Сторони погоджуються, що проценти, нараховані після закінчення строку дії цього Договору чи його дострокового розірвання, є процентами за користування грошовими коштами в розумінні ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України.

10.4. Сторони дійшли згоди, що у всіх відносинах між Позичальником та Кредитодавцем в якості підпису Позичальника буде використовуватись електронний підпис одноразовим ідентифікатором відповідно до Правил та Закону України «Про електронну комерцію», що має таку саму юридичну силу як і власноручний підпис Клієнта (Позичальника).

10.5. Усі терміни, не визначені в даному Договорі, використовуються у значеннях, визначених Правилами та/або чинним законодавством України.

10.6. У разі наявності розбіжностей між положеннями даного Договору та положеннями Правил, перевагу мають положення Договору.

10.7. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця, зазначене в розділі 1 Паспорту кредиту про надання фінансового кредиту, що є невід'ємною частиною цього Договору.

10.8. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

10.9. Позичальник засвідчує, що умови цього Договору є розумними, справедливими, добросовісними та не містять дисбалансу прав та обов'язків Кредитодавця та Позичальника.

10.10. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються Правилами. У випадках, не передбачених даним Договором і Правилами, Сторони керуються чинним законодавством України.

10.11. Сторони дійшли згоди, що у випадках неможливості доступу Клієнта до Особистого кабінету внаслідок обставин форс-мажору, Клієнт зобов'язаний погашати заборгованість через альтернативні способи погашення заборгованості, зазначені у цьому Договорі.

10.12. Сторони засвідчують, що укладення цього Договору відповідає вільному волевиявленню Сторін, жодна із Сторін не знаходиться під впливом тяжких обставин, не помиляється стосовно обставин, що мають суттєве значення (природа Договору, права та обов'язки Сторін, інші умови Договору), та умови Договору є взаємовигідними для кожної із Сторін. У разі істотної зміни обставин, якими Сторони керувалися при укладенні Договору, Договір може бути змінений або розірваний тільки за згодою Сторін, шляхом укладення додаткової угоди.

10.13. Способами погашення заборгованості за кредитом є:

10.13.1. Через Особистий кабінет: можна здійснити оплату картою платіжних систем Visa/Mstercard через Особистий кабінет на сайті <http://qcredit.io/>.

10.13.2. В інтернет-банкінгу: сплатити кредит можна за банківськими реквізитами вказаними в реквізитах кредитного договору чи на офіційному сайті компанії за допомогою інтернет-банкінгу будь-якого українського банку. При оформленні платіжних документів для сплати Заборгованості, Позичальник у графі «призначення платежу» вказує: номер та дату укладання Договору або Електронного договору, прізвище, ім'я, по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, номер телефону. Комісія за переказ коштів сплачується Позичальником згідно тарифів надавача послуг.

10.13.3. У відділеннях банків: сплатити кредит можна у відділенні будь-якого українського банку за реквізитами компанії вказаними в реквізитах кредитного договору чи на офіційному сайті. При оформленні платіжних документів для сплати Заборгованості, Позичальник у графі «призначення платежу» вказує: номер та дату укладання Договору або Електронного договору, прізвище, ім'я, по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, номер телефону. Комісія за переказ коштів сплачується Позичальником згідно тарифів надавача послуг.

10.13.4. Через термінали самообслуговування: сплата доступна через платіжні термінали мереж EasyPay, City24, ПриватБанк. В разі використання даного каналу погашення комісія за переказ коштів сплачується Позичальником згідно тарифів надавача послуг.

10.14. Позичальник попереджений про те, що сума неповерненого Кредиту, не сплачених процентів, неустойки та інших нарахувань може бути примусово стягнута через суд загальної юрисдикції.

10.15. Сторони погоджуються, що спір між Сторонами щодо цього Договору не може бути передано на розгляд до третейського суду.

10.16. Позичальник підтверджує, що:

- 1) отримав від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію, вимоги надання якої передбачені законодавством України, в тому числі інформацію передбачену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» та ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яка необхідна для отримання споживчого кредиту, включаючи інформацію, що наведена в Паспорті споживчого кредиту та Правилах;
- 2) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства України та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

10.17. Кредитодавець не несе відповідальності за достовірність наданих Позичальником банківських реквізитів для перерахунку кредитних коштів. Кредит вважається наданим, а даний Договір укладеним, з моменту перерахування суми коштів на рахунок, що вказаний



Позичальником. Позичальник особисто несе відповідальність за правильність та достовірність зазначених ним банківських реквізитів.

10.18. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсності всього Договору, та в будь-якому разі не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та нести іншу відповідальність, передбачену цим Договором.

10.19. Цей Договір є електронним документом, створеним і збереженим в Інформаційно - телекомунікаційній системі Кредитодавця та перетвореним електронними засобами у візуальну форму.

10.20. Підписуючи цей Договір, Позичальник надає свою згоду Кредитодавцю та будь-якій особі, яка в подальшому набуде прав вимоги за цим Договором на:

- 1) залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості;
- 2) доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання,

використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій".

10.21. Позичальник з підписанням цього Договору надає Кредитодавцю свою згоду на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Позичальником на себе зобов'язань за Договором. Кредитодавець передає може надавати інформацію про Позичальника та укладений Договір до ТОВ «Українське Бюро Кредитних історій» (вул. Грушевського, 1-д, м. Київ, Україна, 01001).

10.22. Всі додатки до цього Договору підписані Сторонами є невід'ємною частиною Договору.

10.23. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі, або в електронній формі через Особистий кабінет, а також в будь-який інший спосіб (смс-повідомлення, електронна пошта, Viber, Telegram).

10.24. Спори, що виникають між Сторонами під час виконання Договору, вирішуються шляхом переговорів. Спори, за якими Сторони не досягли згоди, вирішуються шляхом звернення до суду.

10.25. Виготовлення паперових копій електронних документів здійснюється Кредитодавцем на підставі письмової заяви Позичальника, після отримання заяви Позичальника про надання паперових копій електронних документів Кредитодавець направляє засвідчені копії паперових документів на адресу Позичальнику вказану в зверненні.

10.26. Для захисту своїх прав та інтересів, споживачі послуг мають право на досудовий порядок розгляду спірних питань та скарг шляхом звернення безпосередньо до ТОВ «ФК «БІКСБІТ» в порядку, передбаченому Законом України «Про звернення громадян», у будь-який доступний спосіб: за телефоном +380975915555, електронною поштою на адресу info@qcredit.io, письмово або особисто за адресою 04053, місто Київ, провулок Бехтерівський, будинок 4А, офіс 1. Кожен споживач фінансових послуг має право звернутися до ТОВ «ФК «БІКСБІТ», як надавача фінансових послуг, а ТОВ «ФК «БІКСБІТ» зобов'язане розглянути його у належний строк. Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «ФК «БІКСБІТ» фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів у позасудовому порядку відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю ТОВ «ФК «БІКСБІТ».

Також споживачі можуть звертатися за захистом своїх прав до суду або органу з питань захисту прав споживачів.

### **РЕКВІЗИТИ ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ**

Національний банк України:

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Контактні телефони: 0 800 505 240, (044) 253 01 80

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Офіційний сайт: bank.gov.ua

### **10. РЕКВІЗИТИ СТОРІН:**

**ПОЗИЧАЛЬНИК:**

ПІБ

Адреса:

Тел.:

Ідентифікаційний код:

Паспорт :

виданий:

**КРЕДИТОДАВЕЦЬ:**

**ТОВ «ФК «БІКСБІТ»**

04053, місто Київ, провулок Бехтеровський,  
будинок 4А, офіс 1

тел. +380975915555

Код ЄДРПОУ 43275743,

Поточний рахунок:

в АТ КБ «\_\_\_\_\_» МФО \_\_\_\_\_

Електронний підпис одноразовим  
ідентифікатором

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Директор

КЕП /А.В. Сізов/

**ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ**  
**та таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної**  
**процентної ставки**

Сторони погодили наступний Графік платежів:

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги												інші послуги третіх осіб
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб							
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
2																		
3																		
4																		
5																		
::																		
Усього																		

**РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

**ПОЗИЧАЛЬНИК:**

ПІБ  
Адреса:  
Тел.:  
Ідентифікаційний код:  
Паспорт :  
виданий:

**КРЕДИТОДАВЕЦЬ:**

**ТОВ «ФК «БІКСБІТ»**  
04053, місто Київ, провулок Бехтеровський,  
будинок 4А, офіс 1  
тел. +380975915555  
Код ЄДРПОУ 43275743,  
Поточний рахунок:

в АТ КБ «\_\_\_\_\_» МФО \_\_\_\_\_

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Директор

КЕП /А.В. Сізов/

**ЗГОДА**

**на взаємодію з третіми особами при врегулюванні проблемної заборгованості**  
**Я, (Прізвище Ім'я По-батькові), РНОКПП (\_\_\_\_\_)**, відповідно до вимог ЗУ «Про споживче кредитування», ЗУ «Про захист персональних даних», Постанови Правління Національного Банку України від 04 серпня 2022 року № 170 «Про затвердження Положення про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки)», надаю згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості (під взаємодією розуміється інформування іншої особи про споживчий кредит, крім випадків взаємодії з представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, про необхідність виконання споживачем фінансових послуг прострочених зобов'язань за договором про споживчий кредит починаючи з дати прострочення виконання грошового зобов'язання за таким договором, а також здійснення будь-яких інших контактів із метою врегулювання простроченої заборгованості зі споживачем фінансових послуг), з наступними третіми особами:

№ п/п	Прізвище, ім'я, по-батькові	Номер телефону
-------	-----------------------------	----------------

Даною згодою я підтверджую, що надаю право на передавання вказаним третім особам інформації щодо договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України. Підтверджую, що відповідно до вимог ч. 6 ст. 25 ЗУ «Про споживче кредитування», мною отримано від перелічених третіх осіб згоди на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних кредитодавцю.

*Я, (Прізвище Ім'я По-батькові), РНОКПП (\_\_\_\_\_) попереджений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.)*

**ПОЗИЧАЛЬНИК:**

ПІБ

Адреса:

Тел.:

РНОКПП:

Паспорт:

Орган, що видав:

Дата видачі:

Електронна адреса клієнта, на яку відправлений договір:

Маска платіжної карти

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором:

\_\_\_\_\_ ОTR \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /